

ICI JE RÊVE
Autour du Palais Idéal

ICI JE RÊVE
Autour du Palais Idéal



© Office de Tourisme Porte de Dromardecche - Septembre 2023 - www.mineafregier.com



Office de Tourisme
6, rue André-Malraux
26390 HAUTERIVES
porte@dromardeche.fr
04 75 23 45 33

  
#autourdupalaisideal
#dromardeche
autour-du-palais-ideal.fr

Guide du partenaire
de l'office de tourisme

Nos missions

ACCUEILLIR, INFORMER ET CONSEILLER

- Accueil et information des touristes et visiteurs toute l'année
- Conseils personnalisés sur les séjours, les activités...
- Diffusion des brochures des partenaires
- Gestion d'une boutique de territoire
- Service de billetterie

PROMOUVOIR LA DESTINATION ET RENFORCER L'ATTRACTIVITÉ

- Alimentation et mise à jour du système d'information touristique Apidae, base de données touristique
- Création et diffusion d'outils de promotion
- Animation des réseaux sociaux
- Participation à des opérations de promotion en France ou à l'étranger (salons...)
- Organisation de manifestations et participation aux événements locaux

COMMERCIALISER L'OFFRE DU TERRITOIRE

- Conception et diffusion de produits packagés
- Commercialisation de produits de boutique, billetterie et activités.
- Diffusion de vos offres sur Internet (sites de l'office, des agences Drôme et Ardèche...)
- Élaboration d'un pass activités annuel

ACCOMPAGNER, LES PRESTATAIRES ET LES PORTEURS DE PROJET

- Organisation d'ateliers pratiques
- Labellisation (Accueil vélo ; Chambre d'hôtes référence...)
- Organisation de rencontres professionnelles
- Relations avec les institutions départementales, régionales et nationales
- Envoi d'une newsletter pro mensuell

Vous promouvoir !

Edition de documents
(carte touristique, magazine, guide hébergement...)

Votre activité valorisée
sur notre site Internet

Vos informations relayées
sur ladrometourisme.com
et ardeche-guide.com

Votre offre diffusée dans notre
accueil et sur nos écrans.

Présence sur nos 3 bornes
d'information sur le territoire.

Devenez partenaire

Rejoignez un réseau humain et dynamique de 150 professionnels et bénéficiez du conseil de l'office de tourisme : mise en relation avec les institutions ressources, visites de votre établissement, accompagnement de vos projets, aide au classement, obtention de labels, accompagnement numérique.

Participez à toutes nos rencontres (au moins 4 par an) et ateliers techniques* pour enrichir votre pratique professionnelle.

Accédez à notre documentation professionnelle, à notre espace pro en ligne et recevez notre newsletter mensuelle.

Boostez votre promotion en étant présent sur tous nos supports, les bases de données et plateformes départementales et régionales.

Accédez aux places de marché (réservation et vente en ligne) de la Drôme et de l'Ardèche.

Bénéficiez de tarifs préférentiels pour le Wifi territorial Cigale.

Développez votre visibilité sur notre nouveau site Internet et notre guide digital.

Afficher votre publicité sur nos écrans dynamiques et notre borne extérieure*.

* voir fiche tarifaire

L'équipe

Jessica Bruyère

Adjointe de direction,
community manager,
référénte transition écologique
j.bruyere@dromardeche.fr



François Castagnet
Directeur
f.castagnet@dromardeche.fr

Chloé Galland
Chargée de commercialisation
c.galland@dromardeche.fr



Fernanda Marquès
Conseillère en séjour,
responsable boutique
f.marques@dromardeche.fr

Céline Moine
Conseillère en séjour trilingue
c.moine@dromardeche.fr



Dimitri Sanial
Chargé de développement,
webmaster, référent hébergeurs
d.sanial@dromardeche.fr

Anne Vanel
Assistante de gestion,
référénte taxe de séjour
a.vanel@dromardeche.fr



Pepper
Assistant humanoïde
porte@dromardeche.fr

En quelques chiffres



47 000 visiteurs
accueillis en 2022



15 000 demandes
traitées (guichet, téléphone, mail)



40 000 brochures
diffusées



300 jours
d'ouverture au public



Ouverture 7j/7
en saison



36 000 abonnés
à notre page Facebook



200 000 visiteurs
sur notre site Internet



2 500 fiches
Apidae gérées

Ça arrive en 2024 !



Un guide 100% digital

Un carnet de voyage personnalisé pour nos visiteurs, accessible 24/24h sur leur smartphone, mis à jour en temps réel.



Suivez votre e-reputation

Un suivi personnalisé de votre e-réputation avec tableau de bord mensuel (sous réserve nombre d'avis suffisant) (voir fiche tarifaire).



Des actions de promotion plus ciblées

avec des guides sur mesure, des newsletters thématiques...



Vers un tourisme plus responsable

Un pilotage et un accompagnement vers le tourisme durable pour agir en faveur de la transition écologique.