

Nom de la structure:

Nom de ma personne référente:

Date de la visite:

Diagnostic - structures avec restauration - Label Tourisme Responsable vérifié par l'Office de Tourisme Porte de DrômArdèche -

Thème	Items à vérifier	Éléments de contrôle		
Biodiversité Je m'engage à préserver la biodiversité et à minimiser mon impact sur l'environnement.	Je plante des espèces à faible ressource en eau > CR01	Vérifier à titre visuel.		
	Je jardine sans pesticides > CR02	Vérifier si présence de produits chimiques de jardinage.		
	Je fais pousser mes propres herbes aromatiques > CR03	Identifier les herbes aromatiques plantées & cultivées sur place.		
	J'aménage des dispositifs pour la protection de la faune (nichoirs, points d'eau...) > CR04	Vérifier si des aménagements spécifiques ont été mis en place pour la protection de la faune, comme des nichoirs ou des points d'eau. Expliquer le dispositif refuge LPO et/ou demander une preuve de certification si déjà adhérent.		
	Je mets à disposition de la clientèle des fiches explicatives sur la flore & la faune locale > CR05	Vérifier la présence de ces fiches dans les espaces accessibles aux clients. Vérifier le stock.		
	Je dérange le moins possible les organismes vivants : éclairage nocturne extérieur avec modération > CR06	Vérifier la présence de capteurs de présence, en extérieur.		
	Autre :		Bonus : +1	
		<i>Nombre de points obtenus : minimum 3/9</i>		
	Je fais le relevé mensuel de ma consommation d'énergie > CR07	Vérifier si le tableau "relevé mensuel" est bien rempli tous les mois. Demander à remettre le tableau "relevé mensuel" à la fin de l'année.		Obligatoire

	Je privilégie mes appareils électriques nouvellement acquis en classe A > CR08	Vérifier les factures pour les appareils électriques nouvellement acquis (quand c'est possible).		
	Je privilégie les ampoules LED basses consommation et je prévois de remplacer mes ampoules halogènes > CR08	Vérifier les ampoules utilisées et demander celles envisagées pour le futur.		
	J'éteins les appareils électriques et les veilleuses lorsqu'ils ne sont pas utilisés > CR09	Demander si installation de systèmes automatiques : des minuteries par exemple. Effectuer une inspection visuelle pour vérifier si les appareils électriques et les veilleuses sont effectivement éteints lorsque non utilisés. Page 1		

Gestion d'énergies

Gestion d'énergies Je m'engage à réduire et à limiter ma consommation d'énergie & je demande à mes clients à faire de	J'installe des panneaux photovoltaïques > CR10	Vérifier à titre visuel. Demander des preuves d'installation, telles que des factures, des rapports d'inspection, ou des certificats. Examiner les rapports sur la production d'énergie solaire .		
même.	Je maintiens les températures de mon intérieur en ne réglant pas le chauffage au-delà de 19°C en hiver et la climatisation en dessous de 26°C en été > CR11	Vérifier les réglages.		
	J'installe des dispositifs d'éclairage automatique, en intérieur : couloirs, escaliers... (minuteurs, détecteur de présence, va-et-vient) et/ou je facilite les extinctions de lumière (proche du lit...) > CR12	Vérifier à titre visuel.		
	Je ne possède pas de climatisation par choix écologique	Vérifier à titre visuel.		

	Je réduis mon impact numérique en ne conservant seulement ce qui est utile dans ma boîte mail & dans mon Cloud, et en utilisant un moteur de recherche type Ecosia > CR13	Vérifier à titre visuel.		
	Autre :		Bonus : +1	
	<i>Nombre de points obtenus : minimum 8/17</i>			
	Je fais le relevé mensuel de ma consommation d'eau > CR07	Regarder si le tableau "relevé mensuel" est bien rempli tous les mois. Demander à remettre le tableau "relevé mensuel" à la fin de l'année.		Obligatoire
	Je ne déverse pas de produits polluants dans le réseau d'évacuation	Vérifier à titre visuel.		
Gestion de l'eau	J'installe des économiseurs d'eau pour la robinetterie > CR15	Examiner les factures d'achat. S'il n'y en a pas, vérifier directement la robinetterie. Informez sur le dispositif d'aide de la communauté de communes.		
Je m'engage à préserver la ressource en eau, en quantité et en	Je ne possède pas de piscine et/ou de jacuzzi par choix écologique	Vérifier à titre visuel.		
qualité.	Je recouvre ma piscine et/ou mon jacuzzi pour éviter l'évaporation (si j'en ai) >	Vérifier à titre visuel.		
	J'installe un ou des récupérateurs d'eau de pluie > CR17	Examiner les factures d'achat. Vérifier à titre visuel.		
	Je vérifie régulièrement mes installations et je les répare si je constate une fuite > CR18	Vérifier via la discussion. Page 2		

	Autre :		Bonus : +1	
	<i>Nombre de points obtenus : minimum 5/14</i>			
Achats / Economie locale	J'achète dans les commerces locaux, dans un rayon de 30km autour de ma structure	Vérifier l'étiquetage des produits. Demander le nom de ses commerçants		

Je m'engage à favoriser l'achat de produits locaux pour notre économie locale et/ou des produits éco-responsables moins nocifs pour l'environnement.		locaux.		
	Je prête un sac de course / cabas et j'incite mes clients à s'en servir plutôt qu'ils achètent des sacs non-réutilisables	Vérifier à titre visuel.		
	J'imprime de façon raisonnable, sur papier PEFC et/ou avec un imprimeur local (Imprim'vert)	Vérifier si les informations généralement incluses dans les dépliant sont rendues accessibles aux clients par le biais de supports numériques, tels que des sites web, des applications mobiles ou des documents PDF, utilisation de QR codes. Vérifier le type de papier imprimé. Vérifier le type de communication, la quantité de flyers imprimés...		
	Autre :		Bonus : +1	
	<i>Nombre de points obtenus : minimum 2/6</i>			
	Je mets des poubelles de tri sélectif à disposition et en évidence pour les clients et/ou je les informe sur le fonctionnement du tri > CR19	Demander d'expliquer la limitation de la production de déchets et de montrer les actions correspondantes. Vérifier la présence de poubelles de tri sélectif. S'assurer que les poubelles de tri sélectif sont clairement identifiées par des symboles ou des étiquettes indiquant les types de déchets à y déposer.		Obligatoire
Gestion des déchets Je m'engage à réduire et à limiter	Je propose un espace de compostage et j'informe et valorise la gestion des biodéchets > CR20	Vérifier si l'établissement dispose d'un système de compostage en place (seau/bac à biodéchets + informations aux touristes). Vérifier si la structure indique un point de compostage à proximité (dans le village, par exemple).		
ma production de déchets et à les gérer de façon écoresponsables (recyclage)	Je fais parti du mouvement #gourdefriendly et/ou j'indique les points d'eau à proximité > CR21	Vérifier à titre visuel.		
	J'achète en vrac et/ou j'utilise des éco recharges > CR22	Vérifier dans les stocks. Demander si utilisation de produits rechargeables.		

	Je sollicite la reprise d'emballages auprès de mes fournisseurs (cagettes, caisses en plastiques...)	Vérifier la politique de gestion des déchets.		
	Je fais mes propres produits ménagers > CR23	Vérifier la fréquence, les recettes et les produits utilisés & fabriqués.		
	J'ai des poules pour mes déchets organiques > CR24	Vérifier si la structure possède des poules.		
	Autre :		Bonus : +1	
		<i>Nombre de points obtenus : minimum 6/12</i>		
Alimentation En tant que restaurateur et/ou fournisseur de repas , je m'engage à cuisiner autant que possible avec des produits locaux et de saison et je les mets en avant (produits & producteurs).	Je propose des menus végétariens et/ou végétaliens, et/ou je m'adapte à la demande > CR25	Examiner le menu et les propositions dans les établissements (restaurants, tables d'hôtes). Vérifier si une mention est indiquée.		
	Je cuisine des portions raisonnables pour faire face au gaspillage et/ou je mets en place des choix de taille de plats suivant la faim du client > CR26	Vérifier que ceci mentionné dans les menus/cartes. Demande d'explication de la politique anti gaspillage alimentaire. Explication de menu "petite faim"/"grande faim".		Obligatoire
	Je propose aux clients d'emporter leurs restes de repas, j'incite mes clients à apporter leurs propres contenants & je mets en avant cette démarche > CR27	Vérifier que ceci mentionné dans les menus/cartes/devanture. Demande d'explication de la politique anti gaspillage alimentaire. Informez sur Gourmet Bag. Informez sur les avantages / bénéfices (- de gaspillage > - de perte)		Obligatoire
	Je cuisine à minima 75% des produits locaux et de saison > CR28	Vérifier les stocks & le menu. Conseiller de consulter la liste des producteurs locaux.		
	Je cuisine à minima 50% bio > CR29	Vérifier les stocks & le menu.		

	Je communique sur mes fournisseurs et mets en avant les producteurs locaux	Vérifier la mise en avant des fournisseurs et producteurs locaux dans les menus, cartes, ardoises.		
	Je cuisine des recettes anti-gaspillage > CR30	Demander des idées recettes, et d'expliquer la valorisation des produits prêts à être jetés.		
	Autre :		Bonus : +1	
	<i>Nombre de points obtenus : minimum 11/16</i>			

Page 4

<p>Communication</p> <p>Je m'engage à informer mes clients et mon personnel sur ma démarche et j'affiche la charte de manière visible (dans mon établissement, sur mon site internet et mes réseaux sociaux) avec les supports fournis (logo, diplôme, documents...).</p>	J'explique mes actions & mes démarches et les bonnes pratiques du Tourisme Responsable auprès des touristes & je mets en avant le Label Tourisme Responsable, pour indiquer que je suis engagé > CR31	Vérifier la mise en place d'encarts sur leur site internet, dans les newsletters & dans les mails de contact, de réservation et de devis. Vérifier la mise en avant de la charte, à minima dans les espaces communs.		tout est obligatoire
	Je mets en avant la Charte du voyageur > CR32	Vérifier la mise en avant de la charte, à minima dans les espaces communs.		
	Je sensibilise et j'informe sur les éco-gestes : bacs de tri, ressources naturelles...	Vérifier la mise en place d'affichettes et la mise en avant de la charte du voyageur.		
	Je mets à disposition des infos sur le tourisme local & l'OT et j'insère un lien de redirection vers le site internet de l'OT sur mon site internet > CR33	Vérifier la présence d'informations dans les espaces accessibles aux clients. Vérifier le stock.		
	Je m'engage à participer à au moins une réunion / atelier autour du tourisme responsable	Demander la politique de recrutement mise en place.		
	Je diffuse auprès de mes clients un questionnaire de satisfaction comprenant au minimum 2 questions sur mes actions environnementales	Vérifier le questionnaire de satisfaction après un séjour / passage dans la structure. Demander les retours.		

	Autre :		Bonus : +1	
	<i>Nombre de points obtenus : minimum 15/17</i>			
	Je mets à disposition des bornes de recharge pour véhicule électrique > CR34	Vérifier à titre visuel.		
	Je suis labellisé "Accueil Vélo" ou j'aménage mes locaux pour les cyclistes et/ou je facilite le stationnement des vélos. > CR35	Demander des preuves de la certification. Vérifier à titre visuel (parking, abis à vélos)		
	Je propose des réductions aux clients venant par le biais de mobilités douces, ou je fais un geste (ex : possibilité d'offrir un apéritif, sécher linge si mouillé...)	Vérifier la communication autour de ce sujet.		
Mobilité J'encourage la mobilité douce & je m'engage à diminuer mon impact carbone et à inciter mes visiteurs à faire de même.	J'informe sur les activités 0 carbone (randonnées, vélo) > CR36	Vérifier la présence d'informations dans les espaces accessibles aux clients. Vérifier à titre visuel. Demander à fournir des exemples de communication sur ces activités 0 carbone (site internet, mails de réservation...).		Obligatoire
	Je propose des réductions aux habitants du territoire Porte de DrômArdèche pour favoriser le tourisme de proximité	Vérifier la mise en avant de cette démarche sur leur site internet, accueil, plateforme de réservation...		

Page 5

	En interne, je fais du covoiturage avec mes collaborateurs, je suis inscrit sur la plateforme Klaxit & je facilite la mobilité douces sur place pour mes clients > CR37	Vérifier à titre visuel.		
	Autre :		Bonus : +1	
	<i>Nombre de points obtenus : minimum 5/12</i>			
Social Je m'engage à créer une expérience touristique inclusive,	Je mets en place une politique de recrutement inclusive (saisonniers locaux, personne en situation de handicap) > CR38	Demander la politique de recrutement mise en place.		

et bénéfique tant pour mes visiteurs que pour les communautés locales.	Je mets en valeur les établissements chartés du territoire	Examiner les supports de communication (site web, brochures) pour s'assurer que les certifications sont mises en avant.		
	Je facilite l'accès à tout public (accessibilité handicap : rampes, pentes..., accès poussettes / vélos) > CR39	Faire une évaluation physique des installations pour s'assurer de l'accessibilité réelle (rampes, pentes, etc.).		
	Je propose des tarifs adaptés à chaque cible (résidents, étudiants, séniors, familles, groupes, selon le quotient familial...)	Examiner les politiques tarifaires pour confirmer la présence de tarifs adaptés à différentes catégories de visiteurs.		
	Je crée du lien entre mes visiteurs et la communauté locale (échange culturel, visite guidée animée par un habitant...)	Examiner les partenariats locaux et les initiatives de participation communautaire.		
	Je participe à des actions solidaires (actions nettoyage des sentiers, préservation du patrimoine)	Demander une preuve de la réalisation de ces actions (inscriptions...)		
	Je mets des actions en place pour développer le tourisme de quatre saisons (horaires d'ouverture, offres...)	Examiner les horaires d'ouverture pour garantir une disponibilité étendue tout au long de l'année. Analyser la diversité des offres tout au long de l'année, en particulier celles qui encouragent la visite pendant les saisons moins fréquentées.		
	Autre :		Bonus : +1	
	<i>Nombre de points obtenus : minimum 1/7</i>			
	TOTAL de points obtenus :			

* entourer le nombre de points quand l'action est validée.

◆◆Eco-motivés	55 points /110
◆◆◆Eco-impliqués	75 points /110
◆◆◆◆Eco-exemplaires	95 points /110

Bonus : + 1 point par action dans la limite de 2 actions supplémentaires

110 points au total